



Caroline Thomson, CRHA
Consultante en ressources humaines



Caroline Thomson, CRHA

Consultante en ressources humaines

Diplômée d'un baccalauréat en psychologie et titulaire d'un diplôme de 2e cycle universitaire en gestion des ressources humaines de l'Université McGill, Caroline a toujours été curieuse du comportement humain. Cette curiosité l'a menée à faire carrière en ressources humaines depuis 2002 et c'est avec une grande fiabilité qu'elle exécute ses mandats sans délai. Toujours disponible, offrant un service à la clientèle hors pair et démontrant de grandes qualités en coordination de projets, Caroline touche à presque tous les dossiers en cours et assure une présence RH stable aux clients d'Iceberg Management.

Parcours professionnel

Caroline est une partenaire RH possédant plus de 10 années d'expérience acquise principalement au sein d'entreprises d'envergure internationale, dont Sélection du Reader's Digest. À travers des périodes de croissance et de décroissance, elle a été directement impliquée dans la résolution des enjeux de plusieurs **restructurations**. Ses compétences pointues en ressources humaines englobent toute une gamme d'éléments essentiels, depuis la **gestion du changement** (technologique et opérationnel), à **l'attraction** et à la **fidélisation du talent**, en passant par le « HR branding » et la présence accrue sur les médias sociaux. Son approche reconnue en **counseling** tient à sa capacité d'écoute active et à son habileté à mener simultanément de multiples projets et d'initiatives stratégiques. Elle est à son meilleur dans le concret, lorsqu'elle s'appuie sur sa connaissance approfondie des RH et sur ses techniques de consultation stimulantes qui facilitent la prise de décision.

Parmi les projets qu'elle a menés à terme, il y a entre autres une stratégie de **Ressources Humaines 2.0** qui visait à développer la **marque employeur** de l'entreprise, sur le site corporatif et sur les réseaux sociaux, dans le but d'attirer les meilleurs talents de l'industrie. En 2013, Caroline a lancé sa carrière de consultation en ressources humaines dans l'intérêt de desservir un plus grand nombre d'organisations. Développant par le fait-même son expertise en **équité salariale**, Caroline a su conseiller de multiples entreprises quant à leurs responsabilités légales, allant du dépôt original du premier exercice au maintien quinquennal.

Implication sociale

Caroline a été membre de la Jeune Chambre de Commerce de Montréal et de la Chambre de Commerce de l'Ouest de l'Île où elle faisait bénéficier les membres de son expertise. Généreuse de son temps, elle a également fait partie d'un comité organisateur pour La Popote Roulante et a participé à l'organisation des levées de fonds de Centraide.

caroline.thomson@icebergm.ca

514.830.6915

www.ca.linkedin.com/in/caroline-thomson-crha-064a166

